



Ing. Kateřina Hajičová • Amerika č. 9 • 259 01 Votice

Ochrana spotřebitele a ochrana osobních údajů

Poskytujeme Vám tímto před uzavřením smlouvy o ubytování veškeré informace dle ustanovení § 1811 a § 1820 č.89/2012 Sb., občanský zákoník, v platném znění (dále jen „občanský zákoník“).

Provozovatel zařízení STARÝ SVĚT zájezdní hostinec, Ing. Kateřina Hajičová, jakožto ubytovatel, poskytuje ubytovaný hostům tyto informace:

- **Totožnost a kontaktní údaje ubytovatele:** Ing. Kateřina Hajičová se sídlem Hvozdnická 1049/6, Praha 10- Strašnice, 100 00, fyzická osoba podnikající dle Živnostenského zákona.
Adresa pro doručování elektronické pošty: info@stary-svet.cz
Telefonní číslo: 734 133 038
- **Označení služby:** ubytovatel obstarává pro ubytované hosty ubytování a služby související s ubytováním na základě podmínek uvedených v objednávce, ubytovacím řádu a dalších dokumentech, které jsou uvedeny na webových stránkách www.stary-svet.cz.
- **Cena poskytované služby:** celková cena za poskytované služby je stanovena na základě objednávky. Tato cena je konečná, s daní a veškerými poplatky. Cena doplňkových placených služeb je k dispozici v rámci Celkového ceníku služeb na webových stránkách nebo na recepci penzionu.
- **Způsob platby a způsob plnění:** ubytovaný host poskytne veškeré platby sjednané ve smlouvě o ubytování v hotovosti, kartou nebo bezhotovostně na bankovní účet ubytovatele. Bližší informace jsou uvedeny v ubytovacím řádu a v ostatních dokumentech.
- **Údaj o existenci, způsobu a podmínkách mimosoudního vyřizování stížností spotřebitelů včetně údaje, zda se lze obrátit na orgán dohledu:** ubytovaný host má právo podat návrh na mimosoudní řešení takového sporu určenému subjektu mimosoudního řešení spotřebitelských sporů, kterým je:
Česká obchodní inspekce
Ústřední inspektorát oddělení ADR
120 00 Praha 2, Štěpánská 15
E-mail: adr@coi.cz
Web.: adr.coi.cz
- Česká obchodní inspekce je dozorovým orgánem vykonávajícím dohled nad ochranou spotřebitele, postupující podle zákona č. 64/1986 Sb. O České obchodní inspekci, ve znění pozdějších předpisů a dalších právních předpisů. Internetová stránka České obchodní inspekce je www.coi.cz.
- V souladu s ustanovením § 1837 písmeno j) občanského zákoníku ubytovaným hostům jako spotřebitelům nevzniká právo na odstoupení od smlouvy, pokud ubytovatel poskytuje plnění v určeném termínu.
- **Označení členského státu nebo členských států Evropské unie, jejichž právními předpisy se bude řídit vztah mezi ubytovaným hostem a ubytovatelem založený smlouvou o ubytování:** Česká republika.
- **Údaj o jazyku,** ve kterém bude ubytovaný host s ubytovatelem jednat dle smlouvy o ubytování a ve kterém poskytne ubytovaným hostům smluvní podmínky a další údaje: český jazyk.

Informace o rozsahu a účelu zpracování osobních údajů a právech subjektů údajů:

Za účelem splnění svých povinností, plynoucích provozovateli Ing. Kateřině Hajičové ze zákona č.101/2000 Sb. o ochraně osobních údajů si vás tato, jako správce zpracovávající vaše osobní údaje dovoluje informovat o podrobnostech jejich zpracování a vašich právech souvisejících s jejich zpracováním.



Provozovatel Ing. Kateřina Hajičová zpracovává vaše osobní údaje pouze za účelem provedení objednávek, rezervací, uzavírání a plnění smluv, které se týkají jím nabízených a poskytovaných služeb a dále v případě jí zákonem uložených, a to zejména zákonem o místních poplatcích za účelem výběru poplatků za lázeňský nebo rekreační pobyt nebo poplatku z ubytovací kapacity a zákonem o pohybu cizinců, kde je poskytnuté osobních údajů povinné

Ve výše uvedených případech je provozovatel Ing. Kateřina Hajičová v souladu s ustanovením § 5 odst. 2 písm. a),b) a e) zákona č. 101/2000 Sb. o ochraně osobních údajů oprávněn zpracovávat vaše osobní údaje i bez vašeho souhlasu.

Osobní údaje jsou zpracovávány pouze v zákonem vyžadovaném rozsahu nebo v rozsahu nezbytně nutném, který zahrnuje základní kontaktní údaje a identifikační údaje fyzické osoby. Osobní údaje zpracovává provozovatel jako správce automatizovaně nebo jinými prostředky. Jeákoliv osoby, které přijdou do styku s osobními údaji, jsou povinny zachovávat mlčenlivost o poskytnutých osobních údajích i o bezpečnostních opatřeních k jejich ochraně. Jejich povinnost trvá i v případě ukončení jejich právního vztahu s provozovatelem.

V souvislosti se zpracováním vašich osobních údajů si vás provozovatel dovoluje upozornit na vaše práva související se zpracováním, kterými jsou:

- právo na přístup k osobním údajům
- právo na opravu osobních údajů
- právo žádat o vysvětlení a odstranění vzniklého stavu v případě, že dochází ke zpracování osobních údajů v rozporu se zákonem
- právo uplatňovat náhradu škody nebo nemajetkové újmy, pokud dojde k jejich vzniku v důsledku zpracování osobních údajů

Provozovatel Ing. Kateřina Hajičová zpracovává osobní údaje prostřednictvím rezervačního systému na dobu neurčitou do odvolání souhlasu daného každou zaregistrovanou osobou. Osoby poskytující informace berou na vědomí, že svůj souhlas mohou kdykoliv písemně odvolat a provozovatel údaje zlikviduje.

Provozovatel na stránkách provozovny www.stary-svet.cz informuje, že veškeré údaje získané uvedenými způsoby považuje za velmi důvěrné a bude je využívat pouze pro vlastní potřebu ve smyslu zákona č.101/2000 Sb. o ochraně osobních údajů. Bez vašeho souhlasu nebudou vaše osobní údaje poskytnuty jiné osobě nebo společnosti.

Dokončením objednávky nebo rezervace, a to i prostřednictvím partnerských webových portálů, dáváte souhlas se zpracováním vašich osobních údajů ve výše uvedeném rozsahu.

